UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 97/TB-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Đông, ngày 26 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v phúc đáp phản ánh, kiến nghị của công dân theo mã hồ sơ số PAKN: 20260924.0260

Kính gửi: Công dân: Nguyễn Thị Xuân Mai
Số điện thoại: 0369315317

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Xuân Mai; Số điện thoại: 0369315317 từ Tổng đài 1022 theo mã PAKN: 20260924.0260.

Nội dung phản ánh, kiến nghị:

"Em đã đăng ký giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bản thân H19.186-260922-150042, nhận kết quả bằng hình thức trực tuyến. Hiện hồ sơ để đã xử lý xong, nhưng em tra cứu xem kết quả thì không có tài liệu kết"

Sau khi tiếp nhận thông tin và rà soát hồ sơ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông có ý kiến như sau.

Hồ sơ đăng ký giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Thị Xuân Mai đã được cơ quan chuyên môn giải quyết đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, do lỗi phần mềm của hệ thống nên kết quả chưa được đồng bộ. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chân thành xin lỗi đến công dân Nguyễn Thị Xuân Mai về sự việc này.

Hiện nay hồ sơ đăng ký giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Thị Xuân Mai đã được đồng bộ và gửi đến địa chỉ mà công dân Nguyễn Thị Xuân Mai đã khai trong tờ khai theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông tin kết quả đến công dân Nguyễn Thị Xuân Mai biết, thực hiện./.

Nơi nhận
- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (công khai);
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- Lưu: VT, HCC (Thắm).

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ XUÂN ĐÔNG T.P ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thanh Không